

## הסכם מס'

### למתן שירותי ניטור וניתוח אירועי אבטחת מידע וסייבר עבור חברת נתיבי איילון בע"מ

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין: **חברת נתיבי איילון בע"מ**

משד' נים 2 עזריאלי ראשונים ראשל"צ 7546302

טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238.

(להלן: "**החברה**" או "**נתיבי איילון**")

#### מצד אחד;

לבין:

\_\_\_\_\_, מס', תאגיד/ע.מ. \_\_\_\_\_

רחוב \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_; פקס: \_\_\_\_\_.

(להלן: "**הספק**")

#### מצד שני;

**הואיל** והחברה הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

**והואיל** והחברה הזמינה קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם למתן השירותים (כהגדרתם להלן) במסגרת מכרז ממוכן (מקוון) מס' 84/24 למתן שירותי ניטור וניתוח אירועי אבטחת מידע וסייבר עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "**המכרז**");

**והואיל** והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים הקבועים במסמכי המכרז והגיש הצעה במסגרת המכרז, מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים לעמוד בכל התחייבויותיו על פי ההסכם לרבות מתן השירותים, וכי הוא ואנשי הצוות, כהגדרתם להלן, בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

**והואיל** והחברה מעוניינת להתקשר עם הספק על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעסיק, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי הספק על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

**והואיל** והספק מעוניין להעניק לחברה את השירותים בתנאים המפורטים בהסכם, וכנותן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה;

**והואיל** וועדת המכרזים של החברה אישרה את הצעת הספק במסגרת המכרז המצורפת כחלק מ**נספח א'** להסכם ("**הצעת הספק**") וקבעה כי הצעת הספק הינה ההצעה הזוכה במכרז;

### לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות

1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם:

**נספח א'** – מסמכי המכרז והצעת הספק;

**נספח ב'** – נספח התמורה;

**נספח ג'** – תכנית העבודה להקמת מוקד ה-SOC;

**נספח ד'** – מסמכי הדרישות; [**יצורפו עם סיום הכנתם ע"י הספק ואישורם ע"י החברה**]

**נספח ה'** – נוסח אישור ביצוע בדיקות המוכנות ;

**נספח ו'** – טופס היעדר תביעות ;

**נספח ז'** – התחייבות לשמירת סודיות ;

**נספח ח'** – נספח הביטוח ;

**נספח ט'** – נספח הפיצויים המוסכמים ;

**נספח י'** – נוסח ערבות ;

**סדר עדיפות בין מסמכים :** 1.3

גילה הספק סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או חוסר בהירות הקיימת לדעתו בין הוראה אחת מהוראות ההסכם לבין הוראה אחרת או שהיה הספק מסופק בפירושם הנכון של הוראה, מסמך או כל חלק מהם – יפנה הספק לחברה, קודם לחתימת ההסכם או באופן מיידי לאחר הגילוי כאמור, והחברה תיתן הבהרות ו/או הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. הכרעת החברה באשר לסתירה ו/או אי התאמה ו/או חוסר בהירות כאמור לעיל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ומחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המסמכים השונים, יהא סדר העדיפות כדלהלן :

1.3.1. הסכם התקשרות זה ;

1.3.2. מסמכי הדרישות (ביחס לתכולת העבודה) ;

1.3.3. נספח התמורה (ביחס לכל היבט כספי) ;

1.3.4. הצעת הספק ;

1.3.5. מסמכי המכרז ;

1.3.6. ליתר הנספחים להסכם יהיה מעמד זהה ובכל מקרה של סתירה, תגבר הוראה מאוחרת על הוראה מוקדמת לה ובלבד שההוראה המוקדמת אושרה במפורש ובכתב על ידי החברה.

1.4. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.

1.5. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים, לרבות הסכם זה, או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבן יפורשו בהתאם לעניין, בין היתר באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות החברה.

1.6. בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדם :

“**אנשי הצוות**” - כל מי שיפעל מטעמו של הספק בקשר עם ביצוע ההסכם, ובכלל זה צוות מוקד ה-SOC כהגדרתו בעמ' 3 למפרט השירותים ;

“**אתר החברה**” - אתר האינטרנט של החברה בכתובת [www.ayalonhw.co.il](http://www.ayalonhw.co.il) ;

“**בדיקות המוכנות**” - בדיקות אשר תערכנה בתום תקופת ההערכות (כהגדרתה להלן) כפי שתוסכמה על ידי הצדדים במסגרת תכנית העבודה להקמת מוקד ה-SOC כמפורט במפרט השירותים לצורך בדיקת מוכנות הספק למתן השירותים לרבות בדיקות מוכנות להפעלת מוקד ה-SOC (כהגדרתו להלן) ובדיקות מוכנות מערכת ה-SIEM (כהגדרתה להלן) במסגרתן תיבדק בין היתר עמידתה בדרישות המוסכמות

- (כהגדרתן להלן) וכן כל בדיקת מוכנות אחרת שתבחר החברה לביצוע, לפי שיקול דעתה הבלעדי;
- **"הדרישות המוסכמות"**  
הדרישות ביחס למערכת ה-SIEM כמפורט במפרט השירותים, בהצעת הספק ובמסמכי הדרישות (כהגדרתם להלן) וכן כל דרישה לביצוע שינויים שתדרש על ידי החברה ותסוכם עם הספק בהתאם להסכם;
- **"ההסכם"**  
הסכם זה על כל נספחיו;
- **"הצעת הספק"**  
כהגדרתה במבוא לעיל, על כל נספחיה ומסמכיה, כפי שאושרו על ידי החברה, ובכלל זאת כל מסמכי המכרז;
- **"יום עבודה"**  
ימים א' – ה' בכל שבוע ובלבד שאינם חג, מועד, ערב חג ו/או יום שבתון או יום בו לא מתנהלים עסקים בבנקים בישראל כסדרם מסיבה כלשהי;
- **"האישור להפעלת השירות"**  
המועד שעליו תודיע החברה לספק בכתב, כי תמה תקופת ההערכות והחלה תקופת ההפעלה וכי הינו רשאי להתחיל במתן השירותים;
- **"מוקד ה-SOC"**  
Security Operating Center - מוקד מאויש, שיופעל על ידי הספק ומטעמו בחצרי הספק, לצורך ניטור, אבחון ותגובה לאירועי סייבר ואבטחת מידע כמפורט במסמכי ההסכם ובפרט במפרט השירותים;
- **"המכרז"**  
כהגדרתו במבוא לעיל, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו בקשר אליו;
- **"מסמכי הדרישות"**  
מסמכי הדרישות שייערכו על ידי הספק בתקופת ההערכות כמפורט בסעיף 26 למפרט השירותים ולאחר השלמתם להנחת דעת החברה ואישורם בכתב על ידיה הם יצורפו **כנספח ד'** להסכם;
- **"מערכת ה-SIEM"**  
Security Information and Event Management - מערכת לניטור, איסוף, וניתוח אוטומטי של נתונים ממערכות ותשתיות מידע, לגילוי וניהול אירועי אבטחת מידע המוצעת על ידי הספק במסגרת הצעת הספק והעומדת בכל הדרישות כמפורט במסמכי המכרז ובפרט במפרט השירותים. מערכת ה-SIEM תותאם על ידי הספק כך שתעמוד בכל הדרישות המוסכמות במהלך כל תקופת ההסכם, והספק יתקינה, יטמיעה, יישמה, יפעילה ויתחזקה בהתאם להוראות ההסכם;
- **"מפרט השירותים"**  
מפרט השירותים המצורף כחלק מ**נספח א'** להסכם;
- **"משרד התחבורה"**  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;
- **"משתמש"**  
משתמש במערכת ה-SIEM אצל החברה, שקיבל הרשאה מהחברה להשתמש בה;
- **"נספח התמורה"**  
**נספח ב'** להסכם;
- **"נציג החברה"**  
ראש תחום אבטחת מידע וסייבר בחברה, או כל אדם אחר עליו תודיע החברה בכתב לספק;
- **"נציג הספק"**  
\_\_\_\_\_, או אדם אחר שלזהותו תסכים החברה מראש ובכתב, בהתאם להוראות ההסכם; **[יושלים טרם חתימת ההסכם]**
- **"השירותים/העבודה"**  
השירותים נשוא המכרז, לרבות כל השירותים המפורטים במסמכי ההסכם. מובהר בזאת כי כל

שירות שנכלל במסמכי ההסכם לא יחשב כשירות נוסף ולא תשולם בגינו תוספת לתמורה כלשהי לספק (אשר אינה מפורטת במפורש בהסכם);

מחירון נתיבי איילון תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, המפורסם באתר החברה, כפי שיעודכן מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי. התעריפים כאמור נכון למועד פרסום המכרז, מופיעים בקישור: [תעריפי-שעה-להתקשרות-עם-נותני-שירותים-חיצוניים-מהדורת-דצמבר-2023.pdf](#); ([ayalohw.co.il](http://ayalohw.co.il));

- "תעריפי נתיבי איילון לנותני שירותים חיצוניים"

תקופה שתחל במועד תחילת תקופת ההסכם (כהגדרתה בסעיף 9.1 להלן) ותסתיים במועד האישור להפעלת השירות. כאמור בסעיף 24.1 למפרט השירותים הספק מתחייב כי תקופת ההערכות לא תעלה על 60 ימי עבודה ממועד תחילת תקופת ההסכם;

- "תקופת ההערכות"

תקופה שתחל במועד האישור להפעלת השירות ועד תום תקופת ההסכם (לרבות כל תקופת אופציה ככל שתמומש על ידי החברה);

- "תקופת ההפעלה"

## 2. מהות ההתקשרות

החברה מזמינה בזה את מתן השירותים כמפורט במסמכי ההסכם ובפרט במפרט השירותים, והספק מקבל על עצמו להעניק את השירותים לחברה, לרבות הקמת ואספקת מערכת ה-SIEM לפי ההסכם על בסיס Turn-key, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, וזאת בתמורה לתשלום התמורה (כהגדרתה להלן), והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם.

השירותים יבוצעו על ידי הספק ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

## 3. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

3.1. כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הנה פרוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת. הספק מתחייב להעביר לחברה, באופן מידי ובכתב, דיווח על כל דרישה מהותית, תביעה מהותית וטענה מהותית (להלן ביחס בסעיף זה לשם הנוחות: "תביעה") כנגדו ו/או כנגד מי מבעלי מניותיו או משותפיו (לפי העניין) וכן על כל תביעה אשר עלולה להעמיד בסכנה את המשך קיומו של ההסכם;

3.2. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין, וידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;

3.3. כי הוא בעל כל האישורים, הרשיונות וההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם לרבות לבצע שימוש בכל הכלים אשר ישמשו אותו להקמת, הפעלה ואספקת מערכת ה-SIEM על פי ההסכם ולמתן השירותים על פיו וכי יעשה את כל הנדרש על מנת שאלה יהיו בתוקף עד להשלמת כל התחייבויותיו על פי ההסכם;

3.4. כי מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הינו בעל הזכות והכוח להקנות לחברה זכויות שימוש בלתי הדירות ובלתי מוגבלות לתקופת ההסכם במערכת ה-SIEM על כל רכיביה, כפי שהיו מעת לעת, והינו מקנה זכויות שימוש כאמור החל ממועד חתימת ההסכם;

- 3.5. כי נתוני החברה במערכת ה-SIEM או כל חלק מהם הינם ויוותרו בבעלותה הבלעדית של החברה ו/או של מי מטעמה וכי הספק אינו רשאי לעשות כל שימוש שהוא בנתונים אלא לצורך ביצוע הסכם זה ובמידה שאינה עולה על הנדרש ;
- 3.6. כי הוא ואנשי הצוות הנם ויהיו בכל עת במהלך תקופת ההסכם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות הספק לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה, וכן כי הוא ואנשי הצוות ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה ומשרד התחבורה ;
- 3.7. כי כל השירותים שהוא יספק לחברה לרבות באמצעות מערכת ה-SIEM יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, התקנות שהותקנו מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה ;
- 3.8. כי מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, הינו מתחייב למלא אחר דרישות החברה, לרבות כמפורט במסמכי ההסכם, אחר נהלי החברה המחייבים בקשר עם השירותים ובפרט נוהל התגובה לאירוע סייבר, כפי שיעודכנו על ידי החברה מעת לעת ולרבות ככל שימסרו על ידי החברה מעת לעת, וכן אחר דרישות הדין לרבות בכל הנוגע לאבטחת מידע, שמירת סודיות, שימוש במידע, החזקתו ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק מתחייב לאפשר ביצוע של בדיקות אבטחת מידע על ידי החברה ו/או מי מטעמה ;
- 3.9. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה ;
- 3.10. כי הינו עומד בכל תנאי המכרז וכי יש ברשותו את כל הידע, הכלים, כוח האדם, הכישורים המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם לרבות מתן השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה ;
- 3.11. כי במסגרת מתן השירותים יפעל כמיטב יכולתו וישקיע את מירב המאמצים, תוך ניצול מלוא מיומנותו, מומחיותו, כישוריו וכוח-האדם העומד לרשותו ולרשות אנשי הצוות, במטרה להבטיח את טובתה המרבית של נתיבי איילון ;
- 3.12. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ובפרט ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל ;
- 3.13. כי כל הפרטים אותם מסר לנתיבי איילון בקשר עם הצעת הספק הינם מלאים ונכונים ;
- 3.14. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בסעיף 10.1 להלן) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי ההסכם ;
- 3.15. כי במסגרת התקשרותו בהסכם, בכל פעולותיו במסגרת ההסכם וכן לצורך קיום התחייבויותיו על פיו, הוא לא הפר ו/או לא יפר זכויות קנייניות של אחר ובפרט זכויות יוצרים, ולא יגרום לחברה להפר זכויות כאמור. הפר הספק את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה ו/או את משרד התחבורה ו/או את המדינה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה ;
- 3.16. כי ידוע לו שאין ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם האמור ובכלל זה ביחס לשירותים, היקפם ו/או סוגם ;
- 3.17. כי ידוע לו שהחברה אינה מחויבת להזמין ממנו את השירותים או כל חלק מהם, וכי היא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות במסגרת המכרז ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם, ו/או לבצעם בעצמה, וכי הספק מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים האחרים, עם החברה ועם מי מטעמם ;

- 3.18. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאי לבדוק, בכל עת, את תפקודו לרבות את תפקוד אנשי הצוות, ועל הספק לאפשר זאת ללא כל הגבלה ולשתף פעולה עימם באופן מלא, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד הספק אינו תקין, תהא קביעתו סופית והספק יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו וכך הוא יעשה, הכל מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לזכות החברה;
- 3.19. כי הוא מתחייב שהוא, ויהיה אחראי שאנשי הצוות יתחייבו, להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה, לרבות לעניין לוחות הזמנים, ולדווח על שירותיו ופעילותיו בהתאם לדרישות החברה;
- 3.20. כי הוא, וכל מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים, ישתפו פעולה עם הביקורת הפנימית של החברה, ובכלל זה, יאפשרו לביקורת הפנימית של החברה לבצע בדיקות בספרי הספק בקשר עם התקשרותו עם החברה;
- 3.21. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;
- 3.22. כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צוויים זמניים או קבועים בקשר עם ההסכם;
- 3.23. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין – אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 3.24. כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו למכרז עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על הספק להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז ו/או ההסכם, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע הספק לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;
- 3.25. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של ההסכם.

#### 4. השירותים

- 4.1. הספק יעניק לחברה את השירותים במיקור חוץ באמצעות אנשי צוות, וזאת בהתאם למפורט במסמכי ההסכם ובפרט במפרט השירותים, ובהתאם להנחיות ולדרישות החברה, כפי שתועברנה מעת לעת לספק, ולתוכניות שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי החברה.
- 4.2. מבלי לגרוע מהאמור ביתר מסמכי ההסכם, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להזמין מהספק שירותים מקצועיים נוספים כמפורט בפרק 4 למפרט השירותים וכן כל שירות נוסף אשר הינו נובע והקשור מעצם טבעו וטיבו בשירותים נשוא המכרז, וזאת בתמורה ובהתאם לתעריפי נתיבי איילון לנותני שירותים חיצוניים וכמפורט בנספח התמורה ("השירותים השעתיים"). מובהר כי ככל שיוזמנו שירותים שעתיים על ידי החברה, הם יבוצעו על ידי הספק בהתאם להוראות ההסכם ולהנחיות נוספות שתוציא החברה בעניינם במסגרת הזמנת שירותים כאמור ומעת לעת ככל שיידרש.
- 4.3. מובהר כי הפחתת פריטים/עבודות מתכולת השירותים וכן הוספה להם לרבות הזמנת שירותים שעתיים, הינו מותנה בקבלת אישורה/דרישתה של נתיבי איילון מראש ובכתב.
- 4.4. הספק לא יהיה רשאי להכניס ו/או לבצע כל שינוי בשירותים (ובכלל זה בשירותים השעתיים), אלא לאחר אישורה המפורש בכתב של החברה. הכניס ו/או ביצע הספק שינויים שלא נדרשו ו/או לא אושרו כאמור, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין הכנסתם ו/או ביצועם.
- 4.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית להורות על כל שינוי בשירותים (ובכלל זה בשירותים השעתיים), כולם או מקצתם, ועל הספק לבצע כל שינוי כאמור. הוראת

שינויים כאמור, לא תחייב את החברה, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של החברה.

## 5. תקופת ההערכות

- 5.1. הספק יתכנן בקפדנות את ביצוע השירותים תוך התחשבות במאפייני החברה וצרכיה בתקופת ההערכות ומעת לעת, בהתאם למפורט בפרק 5 למפרט השירותים.
- 5.2. הספק יערוך במהלך תקופת ההערכות את תכנית העבודה להקמת מוקד ה-SOC כמפורט בסעיף 25 למפרט השירותים ובהתאם לדרישות החברה וזאת בתוך 7 ימי עבודה ממועד תחילת תקופת ההסכם. לאחר השלמתה להנחת דעת החברה ואישורה בכתב על ידיה, תכנית העבודה להקמת מוקד ה-SOC המאושרת, תצורף כנספח ג' להסכם.
- 5.3. הספק ישלים את מסמכי דרישות בתקופת ההערכות כמפורט בסעיף 26 למפרט השירותים ובהתאם לדרישות החברה במהלך תקופת ההערכות ויביאם לאישור החברה. לאחר השלמתם להנחת דעת החברה ואישורם בכתב על ידיה הם יצורפו כנספח ז' להסכם.
- 5.4. לאחר אישור החברה את המסמכים כאמור יפעל הסכם בהתאם להם ולמפרט השירותים לצורך ההערכות למתן השירותים.
- 5.5. הספק יטמיע את מערכת ה-SIEM אצל החברה, באופן שבסיום הליך ההטמעה, הגורמים הרלוונטיים יתפעלו את מערכת ה-SIEM כשהיא עומדת בכל הדרישות המוסכמות באופן עצמאי.
- 5.6. למען הסר ספק מובהר כי הספק מתחייב לעמוד בלוחות הזמנים שיפורטו בתכנית העבודה להקמת מוקד ה-SOC ביחס לתקופת ההערכות ובלוחות הזמנים שיפורטו במסמכי הדרישות ובכלל זה להשלמת הקמת מערכת ה-SIEM. מבלי לגרוע מאחריותו כאמור לעיל, ככל שיש עיכוב כלשהו בלוחות הזמנים כאמור, הספק יודיע לחברה מיד עם היוודע לו על צפי לעיכוב או לעיכוב לפי המוקדם ויעשה את מירב המאמצים על מנת שהעיכוב ישפיע באופן מינימאלי על ההתקדמות בהשלמת תקופת ההערכות, תוך פירוט הצעדים הנדרשים ממנו לצורך הדבקת הפיגור בלוחות הזמנים כאמור, ככל הניתן.
- 5.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 6. בדיקות המוכנות

- 6.1. עם השלמת פעילות הספק בתקופת ההערכות לרבות השלמת הקמת מוקד ה-SOC בהתאם לתוכנית העבודה להקמת מוקד ה-SOC ולרבות השלמת הקמת מערכת ה-SIEM בהתאם לדרישות המוסכמות, תבוצענה בדיקות המוכנות ולאחר השלמתן כנדרש ובכלל זה כמפורט במפרט השירותים, יעביר לחברה אישור חתום בדבר ביצוע בדיקות המוכנות בנוסח המצורף כנספח ה' להסכם.
- 6.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 27 למפרט השירותים במידה והחברה תהא סבורה כי שירותי הספק לא עמדו בהצלחה בבדיקות המוכנות, תפרט החברה לספק בכתב אי התאמות לקריטריונים שבבדיקות המוכנות.
- 6.3. לאחר השלמה בהצלחה של בדיקות המוכנות ושל יתר הפעולות הנדרשות על ידי הספק לרבות עמידת מערכת ה-SIEM בדרישות המוסכמות, לאחר שהושלמו ההתאמות הנדרשות, הזנת הנתונים הרלוונטיים ובוצעה ההטמעה כמפורט במסמכי ההסכם, לשביעות רצון החברה, החברה תמסור לספק את האישור להפעלת השירות.

## 7. תקופת ההפעלה

- 7.1. הספק מתחייב כי יעניק את השירותים במהלך כל תקופת ההפעלה, בין היתר, באמצעות מערכת ה-SIEM אשר תעמוד בכל הדרישות המוסכמות ואשר תפעל בהתאם לנתונים, לתכונות וליכולות שהוצגו על ידו במסגרת הצעתו למכרז.
- 7.2. במהלך תקופת ההפעלה מתחייב הספק לספק לחברה את שירותי תחזוקה אשר כמפורט בהסכם ובפרט במפרט השירותים ובמסמכי הדרישות באופן יעיל, מקצועי ואיכותי.
- 7.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

- 8.1. לצורך מתן השירותים, יכלול הצוות המקצועי של הספק, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי נסיון במתן שירותים מהסוג ועל פי התנאים הדרושים במסמכי ההסכם ובפרט במפרט השירותים ובהצעת הספק, וכן בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם באופן המיטבי.
- 8.2. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות מסמכי ההסכם מובהר, כי על אנשי הצוות מטעם הספק להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בישיבות של החברה ו/או של משרד התחבורה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים בצורה המיטבית ובתדירות שיידרשו לצורך כך בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, וכן ישתפו פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת החברה מעת לעת. באחריותו של הספק כי האמור בסעיף זה יקום.
- 8.3. מובהר כי נתיבי איילון אינה מתחייבת להיקף שעות עבודה כלשהו ו/או היקף משרה מינימאלי או מקסימלי כלשהו ביחס למי מאנשי הצוות.
- 8.4. למען הסר ספק מובהר כי החלפת מי מאנשי הצוות, מבלי שנתקבל אישורה בכתב ומראש של החברה, תהווה הפרה יסודית של ההסכם. על אף האמור, מוסכם כי מקום בו נבצר ממי מבין אנשי הצוות, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא רשאי הספק להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.
- 8.5. החברה תהא רשאית להורות על החלפת מי מבין אנשי הצוות או על הרחקה, באופן מיידי, של מי מבין אנשי הצוות, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי הספק ו/או מי מאנשי הצוות ו/או צד ג'. פעלה החברה כאמור בסעיף זה, מתחייב הספק להעמיד איש צוות חלופי, העומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.
- 8.6. הספק מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.
- 8.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור בכל מקום אחר במסמכי ההסכם, מובהר כי כל נזק אשר יגרם לחברה עקב אי הימצאות מי מאנשי הצוות במהלך שעות פעילות ו/או השירותים כנדרש ו/או התרשלותם בביצוע תפקידם שכתוצאה ממנה נגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו נזק רכוש, תהא נתיבי איילון רשאית לתקן את הנזקים, ככל הניתן, בעצמה או על ידי צד שלישי מטעמה והספק יישא בעלות התיקון עם דרישת נתיבי איילון. נתיבי איילון תהיה רשאית לקזז סכום זה מכל סכום המגיע לספק ממנה. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לנתיבי איילון.
- 8.8. הספק מתחייב להנחות את אנשי הצוות להשתמש בשעון נוכחות או באמצעי טכנולוגי מתאים אחר על חשבונו ובניהולו הבלעדי של הספק לצורך הבטחת רישום מלא, מדויק ונכון של שעות העבודה בפועל של אנשי הצוות ותשלום מלא בגינן, באופן הניתן לבקרה ופיקוח שוטפים על ידי החברה.
- 8.9. האמור בסעיף זה הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

9. תקופת ההסכם וביטול ההסכם

- 9.1. תקופת ההתקשרות עם הספק תהא לתקופת בת 24 חודשים ממועד חתימת החברה על ההסכם. דהיינו – החל מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההסכם"). [יִושְׁלַם טֵרֵם חֲתִימַת הַהֶסֶם]
- 9.2. לחברה מוקנית זכות הברירה (אופציה) על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם בעד 4 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת לפי שיקול דעתה הבלעדי בהודעה מראש ובכתב בת 30 יום מראש (להלן: "תקופות האופציה").
- 9.3. למען הסר ספק מובהר כי בתקופות האופציה תחולנה הוראות ההסכם במלואן וכי בכל מקום בהסכם בו נכתב "תקופת ההסכם", הכוונה היא לתקופת ההסכם הראשונית יחד עם תקופות האופציה שתמומשנה (ככל שתמומשנה).
- 9.4. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיימו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לספק 30 ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען



הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם, לא יהיה זכאי הספק לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושר על ידי החברה, בקיזוז כל פיצוי מוסכם בהתאם להוראות הסכם זה, מבלי שלספק תהיה כל טענה על כך ומבלי שתקום לספק זכות כלשהי עקב כך.

9.5. למרות כל דבר אחר האמור בהסכם זה, ומבלי לפגוע בכל סעד העומד לחברה על פי הוראות כל דין, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את ההסכם לאלתר על ידי מתן הודעה בכתב לספק בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 20 להלן.

9.6. עם סיום תקופת ההסכם, מכל סיבה שהיא, ימסור הספק לחברה את כל תוצרי השירותים (כהגדרתם להלן) ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.

## 10. התמורה ותנאי התשלום

10.1. התמורה בגין מילוי מלוא התחייבויותיו של הספק ובכלל זה מתן השירותים (לרבות השירותים השעתיים, ככל שהוזמנו על ידי החברה) בפועל ובמועד ובמלואם לפי הסכם זה ולשביעות רצונה של החברה, תשלם החברה לספק תמורה בהתאם למפורט בנספח התמורה (להלן: "התמורה").

10.2. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף ללא יוצא מן הכלל בגין/או בקשר עם ההסכם ו/או השירותים מעבר לתמורה. בכפוף לאמור לעיל, הספק מתחייב שלא לדרוש סכום כלשהו מעבר לתמורה בקשר עם ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם.

10.3. מובהר כי התמורה הינה תמורה סופית, קבועה מראש וכוללת בגין ביצוע התחייבויות הספק לרבות מתן השירותים בכללותם, ובכלל זה: עלויות ישירות ו/או עקיפות, עלויות רישוי תוכנה/ות, עלויות התאמות, עלויות יישום, התאמה והטמעה (לרבות, אך לא רק: עלויות הכנת מסמכים לרבות מסמכי הדרישות, עלות שירותים טכניים, התקנות, עלויות הסבת נתונים, עלויות בקשר עם בדיקות המוכנות, עלויות הכנת תיעוד, עלויות תכנון וביצוע הדרכות, עלויות ליווי, עלויות אפיון יישום והטמעה נוספות), עלויות הובלה, עבודה, ביטוח, התקנה, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלות תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי הספק (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.

10.4. מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לספק בקשר עם ההסכם ובכלל זה למתן השירותים יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בהסכם זה.

10.5. לכל סכום תמורה שהספק זכאי לה על פי ההסכם יתווסף מע"מ כדין.

10.6. בסיום כל חודש קלנדרי, על הספק להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט אודות כל שירותי הספק שניתנו על ידו על פי ההסכם ובכלל זה באמצעות מי מטעמו בגין תקופת ההערכות או בגין החודש הקלנדרי הקודם (וביחס לשירותים השעתיים תוך פירוט של שעות העבודה הרלוונטיות) לפי העניין. הדו"ח החודשי יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להסכם. החברה תהיה רשאית להורות לספק לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים ו/או להבהיר הבהרות ו/או לספק כל מידע או מסמך רלוונטי לפי שיקול דעתה הבלעדי והספק יבצע כאמור לפי דרישת החברה ובסמוך לה.

10.7. בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש הספק לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לספק את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו ארבעים וחמישה (45) ימים מיום הגשת החשבון על ידי הספק לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

10.8. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציגת החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימציא הספק לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

10.9. תנאי לביצוע התשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי הספק יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף כנספח ו' להסכם, כשהוא חתום על ידי הספק.

10.10. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לספק ממנה, כל סכום המגיע לה מאת הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, פיצויים מסוג כלשהם המגיעים לחברה, וכן כל סכום שהועבר לספק או שולם לו בטעות, או כל סכום שהספק חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת הספק על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

10.11. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לספק מהחברה.

## 11. פיצויים מוסכמים

11.1. מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר העומדים לנתיבי איילון על פי ההסכם או כל דין, ככל שהספק לא יעמוד בהתחייבויותיו, ישלם הספק לחברה פיצויים מוסכמים כמפורט בנספח ט' להסכם (להלן: "הפיצויים המוסכמים").

11.2. הפיצויים המוסכמים נקובים בשקלים חדשים ונכונים למועד חתימת ההסכם. סכומי הפיצויים המוסכמים יהיו צמודים למדד בהתאם למדד הבסיס ולמדד החדש (כהגדרת מונחים אלו לעיל).

11.3. סכומי הפיצויים המוסכמים נקבעו לאחר בחינה ובשיקול דעת ובשים לב לכך שהינם משקפים את הנזקים המינימליים הצפויים לחברה כתוצאה מהפרות הספק והינם מהווים פיצוי ראוי, נכון והוגן ללא צורך בהוכחת נזק. החברה תהא רשאית לגבות את סכומי הפיצויים המוסכמים בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז סכומים אשר יגיעו לספק מהחברה.

11.4. מובהר בזאת כי פיצוי מוסכם יכול להיות עבור הפרה מלאה ו/או חלקית, וככל וקיים מקום להשית יותר מפיצוי מוסכם אחד, יהיו הפיצויים המוסכמים בלתי תלויים זה בזה ויושטו במקביל ובמצטבר.

11.5. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אי גביית איזה מהפיצויים המוסכמים, או כל חלק מהם, על ידי החברה, לא תיחשב בשום צורה ואופן כויתור של החברה על זכויותיה לקבל את הפיצויים המוסכמים ו/או לקבלת כל סעד אחר ו/או כהסכמה של החברה להפרי מצד הספק.

11.6. עוד מובהר, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, ניכויים או גבייתם, כדי לפטור את הספק מאחריותו הבלעדית והמלאה לבצע ולהשלים את התחייבויותיו בהתאם להסכם, כמו גם שאין בתשלום הפיצויים המוסכמים, או כל חלק מהם, כדי לגרוע מכל סעד ו/או זכות העומדים לרשות החברה על פי כל דין או הסכם.

## 12. ערבות

12.1. להבטחת מלוא התחייבויות הספק בתקופת ההסכם על פי הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי החברה במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת החברה בהתאם לנוסח המצורף בנספח י' להסכם זה, בסכום השווה ל- 70,000 ש"ח (שבעים אלף שקלים חדשים) (להלן: "הערבות").

12.2. הספק מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות ולהמציא לחברה אישור מהבנק נותן הערבות על הארכת תוקפה, לפחות 14 (ארבע עשרה) ימים לפני מועד פקיעתה וכן מעת לעת לפי דרישת החברה.

12.3. הערבות תושב לספק בתום 90 (תשעים) ימים מתום תקופת ההסכם, לאחר ובכפוף לכך שהספק מילא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה להנחת דעתה של החברה.

12.4. מבלי לגרוע מזכויותיה של החברה על פי כל דין ו/או ההסכם, הערבות תהא ניתנת למימוש, במלוא סכומה או כל חלק ממנו, על ידי הצגתה לבנק נותן הערבות מבלי שהחברה תצטרך להציג מסמך ו/או ראייה כלשהם נוספים ומבלי שהחברה תצטרך לנמק החלטתה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה שהספק הפר התחייבות כלשהי מבין התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או אם לא האריך את תוקפה של הערבות ו/או לא החליף ערבות אחת באחרת כנדרש בהסכם ו/או לא המציא ערבות נוספת במקום הערבות או חלק מהערבות אשר מומש, תהיה החברה רשאית לממש את הערבות, ללא מתן כל התראה.

- 12.5. במקרה של מימוש הערבות, במלוא סכומה או כל חלק ממנו, ידאג הספק להשיב, באופן מיידי, את גובה הערבות שמומשה לגובהה כנדרש, על ידי כך שימציא לחברה ערבות חדשה, בהתאם לנוסח המצורף **כנספת י'** להסכם, בגובה סכום הערבות המצוין בסעיף 12.1 לעיל או חלק הערבות שמומש, לפי העניין.
- 12.6. למען הסר ספק יודגש, כי סכום הערבות הנקוב לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.
- 12.7. מובהר כי אין בהוראות ההסכם ביחס לערבות או במימוש החברה את זכויותיה מכוחן, כדי לגרוע מזכות החברה לבטל את ההסכם בהתאם להוראותיו או מכל זכות אחרת ו/או סעד אחר הנתונים לחברה על פי הוראות ההסכם או על פי כל דין.
- 12.1. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

### 13. היעדר יחסי עובד-מעסיק

- 13.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים ובין כל צד לבין מי מטעם הצד השני, לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.
- 13.2. השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של הספק בלבד. "מסגרת ארגונית" משמעה – לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול מו"מ עם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכר וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת אחריות הספק.
- 13.3. בעקבות היות הספק עוסק בפני עצמו, ומאחר שברצון הספק להישאר עצמאי בניהול עסקיו, ומאחר, ובכפוף לאמור בהסכם, הספק חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, והספק מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעסיק בינו ו/או בין מי מי מטעמו לרבות אנשי הצוות לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.
- 13.4. הספק מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין הספק ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב הספק לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות הוצאות ושכ"ט.
- 13.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:
- 13.5.1. במקום התמורה ששולמה לספק מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את הספק, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).
- 13.5.2. על הספק יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד החזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.
- 13.5.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לספק או למי שיבוא מכוחו.

- 13.6. הספק בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על הספק במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין. הספק מתחייב להציג בפני החברה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.
- 13.7. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לספק על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאי הספק על פי הסכם זה. הספק הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.
- 13.8. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על הספק, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין הספק.
- 13.9. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

#### 14. אחריות ושיפוי

- 14.1. הספק מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.
- 14.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את הספק מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.
- 14.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של הספק ו/או מי מטעמו. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.
- 14.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, הספק מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד שהינם באחריותו של הספק, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לספק בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.
- 14.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לספק, גם עליהם.
- 14.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.
- 14.7. הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי החברה, הבאים מכוחה או המועסקים על ידה לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במסמכי המכרז או בהסכם זה.
- 14.8. במקרה של טענה או תביעה של צד שלישי לפיה מוצר שסופק לחברה על ידי הספק פוגע בזכויות קניין רוחני של צד שלישי לרבות פטנט או זכויות יוצרים, ינהל הספק על חשבונו את הליכי ההגנה על החברה מפני הטענה/התביעה וישפה את החברה את כל ההוצאות, הפיצויים ושכר הטרחה לעורכי-דין שיפסקו על-ידי בית המשפט, בתנאי שהחברה תודיע לספק מיידית ובכתב על הטענה/התביעה וכן יאפשר לספק השתתפות בניהול ההגנה.

14.9. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 15. ביטוח

15.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, תחולנה ההוראות כמפורט בנספח הביטוח המצורף כנספח ח' להסכם והספק יפעל בהתאם להן.

15.2. האמור בסעיף זה הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 16. הבעלות בתוצרי השירותים, במסמכים ובמידע

16.1. מובהר כי אין בהסכם זה כדי להקנות לחברה זכויות קניין רוחני במערכת ה-SIEM שאין מפורטות בהסכם במפורש.

16.2. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, כתבי כמויות, אומדנים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, נוהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים שיפתח הספק ו/או מי מטעמו עבור החברה (ככל שיוזמנו על ידי החברה ויבוצעו בפועל בהסכמת הצדדים), ממשקים בין מערכת ה-SIEM לבין תוכנות אחרות שבשימוש החברה ו/או צד ג', המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, תמונות, סרטונים, הדמיות מכל סוג שהוא, כל רכיביהם וכל בסיסי הנתונים הקשר עימם וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי הספק ו/או יתקבל אצל הספק בקשר עם השירותים (להלן: **"תוצרי השירותים"** או **"המסמכים"**) יהיו בבעלות החברה ויהיו רכושה הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לספק ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; הספק מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.

לעניין זה **"מסמך"** – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.

16.3. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מספק ומבלי שספק יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

16.4. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לספק לגורם אחר, הספק מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

16.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצא"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסה או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שייצרך על ידי הספק או בהסתמך על ייעוץ שיינתן על ידי הספק ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. הספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.

16.6. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור הספק לחברה בתוך 14 ימים, את כל מסמכי המקור ואת כל ההעתקים שלהם הנמצאים ברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. הספק לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

16.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 17. שמירת סודיות

- 17.1. הספק מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ו/או לקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל צד ג', למעט החברה, וכן למעט עובדי הספק או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם בהתאם לתנאיו, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 16.2 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.
- 17.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 17.1 לעיל, מתחייב הספק לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה לרבות אנשי הצוות, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח ז'** להסכם.
- 17.3. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על הספק ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.
- 17.4. הספק מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.
- 17.5. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות הספק או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחזל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על הספק.
- 17.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 18. הימנעות מניגוד עניינים

- 18.1. הספק מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 18.2. בכל מקרה, מתחייב הספק להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ואו מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.
- 18.3. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים בין נתיבי איילון ללקוח אחר (בין אם הספק התקשר עם הלקוח לפני או אחרי תחילת ביצוע שירותים עבור נתיבי איילון), הספק מחויב להודיע לנתיבי איילון על כך, ונתיבי איילון תהיה רשאית להורות לו לחדול מלספק שירותים במסגרת אותו אירוע לגביו מתעורר חשש לניגוד עניינים לנתיבי איילון ו/או ללקוח האחר. ידוע ומוסכם על הספק כי גם במידה ונתיבי איילון תסבור כי אירוע מסוים לגביו נדרשים השירותים מעלה חשש לניגוד עניינים עם שירותי הספק ללקוח אחר - תהיה רשאית נתיבי איילון לדרוש כי הספק לא יספק את השירות לנתיבי איילון ו/או לקוח אחר בהתייחס לאותו אירוע.
- 18.4. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 19. הסבת ההסכם

- 19.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.
- 19.2. הספק אינו רשאי למסור לאחר, בקבלנות משנה, את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש, והחברה לא תמנע מלתת אישור אלא מטעמים סבירים ומנומקים.

19.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 19.1 ו-19.2 לעיל, העביר הספק את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך הספק לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה, והספק לבדו יהא אחראי לקיום ההתחייבויות המפורטות בהסכם זה ולביצוע העבודות על פיו, כאילו בוצעו כל העבודות על ידו, למעט אם התקשרה החברה ישירות עם קבלן המשנה.

19.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של הספק לפי הסכם זה לא תפגענה.

## 20. הפרות יסודיות

20.1. הפר הספק את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:

20.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

20.1.2. להחליף את הספק בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

20.1.3. לפרסם מכרז חדש.

החברה תהא זכאית לגבות מאת הספק את הוצאותיה ו/או לממש את הערבות במקרים האמורים לעיל, בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

20.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 20.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

20.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק;

20.2.2. הפרה שאינה יסודית של ההסכם על ידי הספק שלא תוקנה בתוך 14 ימים מהמועד בו הודיעה לגביה החברה לספק;

20.2.3. הספק להעניק את השירותים ו/או הפסיק לתפעל את מערכת ה-SIEM;

20.2.4. הספק הפר את חובת הסודיות המוטלת עליו בקשר עם ההסכם, או ביצע כלפי החברה מעשה של הפרת אמונים;

20.2.5. ניתן צו בקשר לשימוש במערכת ה-SIEM אשר מונע מהחברה לעשות שימוש בה בהתאם להסכם אשר לא הוסר בתוך 30 ימים.

20.2.6. הספק נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

20.2.7. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם הספק;

20.2.8. אם התברר כי הספק הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו;

20.2.9. הספק התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם;

20.2.10. הוגשה כנגד הספק או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;

20.2.11. מונה לספק מפרק ו/או כונס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד, זמני או קבוע, והמינוי לא בוטל תוך 30 ימים;

- 20.2.12. הוטל עיקול על רכוש של הספק ו/או על כספים המגיעים לספק מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.
- 20.3. במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא הספק יבצע העברה מסודרת וחפיפה לנציגי החברה ולספק חלופי שיספק את השירותים אחריו באם מונה.
- 20.4. במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא הספק יחזיר לחברה ולא יותיר בידי כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע ל מכרז ולהסכם וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.
- 20.5. במקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, תהיה החברה זכאית לבצע בעצמה ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להתבצע על ידי הספק, וזאת מבלי לגרוע מזכויות החברה על-פי ההסכם ועל-פי כל דין, ובכפוף להוראות הסכם זה לרבות הזכות לקבלת תשלום פיצויים מוסכמים מראש כקבוע בהסכם זה.

## 21. קיזוז

- 21.1. מוצהר ומוסכם, כי לנתיבי איילון תהא הזכות לקזז כל סכום המגיע לספק מנתיבי איילון בגין כל חוב של הספק כלפי נתיבי איילון.
- 21.2. הספק לא יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת נתיבי איילון על פי הסכם זה מאיזה מחיוביו של הספק כלפי נתיבי איילון.
- 21.3. לספק לא תהיה זכות עיכובן, והוא לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו כל פריטי ציוד, כספים ושאר זכויות וקניינים של החברה. מובהר בזאת, כי האמור בסעיף 5 לחוק חוזה קבלנות, התש"ל"ד-1974, לא יחול על הסכם זה.
- 21.4. אין בסעדים האמורים לעיל כדי למצות את הסעדים העומדים לרשות נתיבי איילון או משום גריעה מכל זכות וסעד העומדים לרשותה על פי ההסכם ועל פי כל דין.

## 22. נציגי הצדדים

- 22.1. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגה על פי הסכם זה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לספק.
- 22.2. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, לרבות להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או כל שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בנספח התמורה.
- 22.3. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאי נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידיו כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי הספק.
- 22.4. נציג הספק יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור להסכם ובין היתר ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות הספק על פי ההסכם במלואן ובמועדן.
- 22.5. הספק לא יהיה רשאי להחליף את נציגו אלא בתיאום ואישור החברה.

## 23. היעדר יחסי שליחות

- 23.1. הספק וכל מי מטעמו אינם ולא יהיו סוכנים, שליחים או נציגים של נתיבי איילון, אלא רק למטרה ספציפית לגביה הוסמכו לשמש ככזה במפורש, בכתב ומראש.
- 23.2. הספק וכל מי מטעמו לא יציגו עצמם כסוכן, שליח או נציג נתיבי איילון שלא על פי הסמכה מפורשת מראש ובכתב, כאמור בסעיף 23.1 לעיל. הספק אחראי שהאמור בסעיף זה יקויים במלואו.

## 24. שונות

- 24.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתן, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.



24.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

24.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתארכייהם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.

24.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם יידון אך ורק בביהמ"ש המוסמכים במחוז מרכז בלבד.

24.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

## 25. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

25.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

25.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

### ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_

הספק

\_\_\_\_\_

חברת נתיבי איילון בע"מ

### אישור עו"ד ככל שהספק הינו תאגיד

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ י חתמו על הסכם זה בפניי  
ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ וה"ה \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_ שהינם מורשי חתימה של \_\_\_\_\_  
(להלן: "הספק") וחתימתם בתוספת חותמת הספק מחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת עו"ד \_\_\_\_\_

נספח א'

מסמכי המכרז והצעת הספק

**נספח התמורה**

התמורה לספק תחושב בהתאם להצעת הספק ולרכיבי התמורה נוספים כמפורט להלן.

**א. הצעת הספק**

**1. התמורה החודשית המוצעת בגין מתן השירותים**

סכום חודשי בסך \_\_\_\_\_ ש"ח לפני מע"מ בגין מתן השירותים החל ממועד האישור להפעלת השירות ועד לתום תקופת ההסכם (קרי, בתקופת ההפעלה). **[הנדוש יושלם ע"י החברה בהתאם ומתוך הצעת הספק שאושרה על ידה במסגרת המכרז]**

**ב. רכיבי תמורה נוספים (ככל שרלוונטי)**

**2. התמורה בגין ההערכות למתן השירותים**

בכפוף לאמור בסעיף 1.6.1 לחוברת תנאי המכרז וככל שהספק אינו אחד ממהגורמים המפורטים בסעיף הנ"ל, בגין מלוא התחייבויות הספק במלואן ובמועדן ובכלל זה הערכותו למתן השירותים (לרבות ביצוע ההתאמות במערכת ה SIEM ויתר פעילותו לצורך עמידה בדרישות פרק 5 למפרט השירותים, הספק יהיה זכאי לסכום חד פעמי בסך של 150,000 ש"ח (מאה וחמישים אלף שקלים חדשים) לפני מע"מ אשר ישולם לאחר קבלת האישור להפעלת השירות מידי החברה.

**3. תמורת שירותים שעתיים:**

במקרה שהחברה תזמין בכתב מהספק שירותים שעתיים אשר יבוצעו בפועל על ידי הספק כפי שאושרו על ידי החברה, תחושב תמורתם על בסיס שעות עבודה של מי מטעם הספק כפי שאושר על ידי החברה בהתאם תעריפי נתיבי איילון לנותני שירותים חיצוניים.

נספח ג'

תכנית העבודה להקמת מוקד ה-SOC

*[תצורף עם סיום עריכתה על ידי הספק ואישורה ע"י החברה בהתאם להסכם]*

נספח ד'

מסמכי הדרישות

*[יצורפו עם סיום עריכתם על ידי הספק ואישורם ע"י החברה בהתאם להסכם]*

**נוסח אישור ביצוע בדיקות המוכנות**

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ ("נתיבי איילון")  
משד' נים 2 עזריאלי ראשונים  
ראשל"צ 7546302

ג.א.ג,

**הנדון: אישור ביצוע בדיקות המוכנות**

הריני [שם] \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המשמש כנציג מטעם \_\_\_\_\_ [שם הספק] ("הספק") במסגרת הסכם בין הספק לבין נתיבי איילון למתן שירותי ניטור וניתוח אירועי אבטחת מידע וסייבר, מצהיר ומאשר כדלקמן:

1. בוצעו בדיקות המוכנות כמפורט ב**נספח א'** לאישור זה באופן מלא ויסודי בהתאם להסכם. \*\*\* נציג הספק כאמור יצרף את פירוט הבדיקות המוכנות שבוצעו ואת תוצאותיהן.
2. בדיקות המוכנות בוצעו על ידי באופן אישי או על ידי אחר מצוות הספק, תחת פיקוח ובקרה מלאים שלי.
3. צוות הספק ביצע כל תיקון ועדכון נדרשים בעקבות ליקויים, או אי עמידה בדרישות ההסכם ובפרט הדרישות המוסכמות, שנתגלו במהלך הבדיקות ואני וידאתי באופן אישי שכל הדרוש תיקון או עדכון, אכן בוצע בפועל.
4. ידוע לי כי יישום בדיקות המוכנות באופן מיטבי הוא שלב חיוני במסגרת השירותים וכי נתיבי איילון מסתמכת על הצהרתי הנ"ל.

---

חתימה

---

שם מלא

---

תאריך

טופס היעדר תביעות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
משד' נים 2 עזריאלי ראשונים  
ראשל"צ 7546302

ג.א.ג,

הנדון: הצהרה על היעדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, נותן שירותים לפי הסכם מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של \_\_\_\_\_ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדון, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הספק

תאריך

(שם, חתימה וחתימת)

**הנדון: התחייבות לשמירת סודיות**

אני/הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז.ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי \_\_\_\_\_ עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לנו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

**לפיכך אני/מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:**

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, הקשור לביצוע תפקידינו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידינו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידינו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידינו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידינו. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיינו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדינו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.



5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/נו.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הן מעיקרי ההתקשרות שבינינו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שבינינו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז בלבד.

**ולראייה באתי/באנו על החתום:**

\_\_\_\_\_ : תאריך:

\_\_\_\_\_ : שם:

\_\_\_\_\_ ת.ז./ח.פ.

\_\_\_\_\_ : חתימה:

## נספח ח'

### נספח הביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ח'1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
- א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
- ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, על הספק להמציא לידי החברה, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי החברה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.  
בכל פעם שמבטח הספק יודיע לחברה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולהספק לא תהיה כל טענה כלפי החברה או מי מטעם החברה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. לחברה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי נספח זה (ביטוח) לרבות נספח אישור הביטוח וזאת, מבלי לגרוע מהוראות הפיקוח רשות שוק ההון.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות החברה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על החברה או על מי מטעם החברה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את החברה ואת הבאים מטעם החברה, למעט כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה אשר לא התחייבו לפטור הדדי כלפי הספק מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי החברה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמ"ח), ולא תהיה להספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי הספק בקשר לשירותים נשוא הסכם זה, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי החברה וכלפי הבאים מטעם החברה; הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. לחילופין, רשאי הספק לכלול את פעילות קבלני המשנה עבורו בביטוחיו.
9. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי החברה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד בקשת החברה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

**אישור קיום ביטוחים**

תאריך הנפקת האישור  
(DD/MM/YYYY)

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*				
שם: נתיבי איילון בע"מ	שם: מדינת ישראל-משרד התחבורה	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: שירותי ניטור וניתוח ארועי סייבר	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____				
ת.ז./ח.פ. 510536352	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.						
מען: שד' נים 2, ראשלי"צ	מען	מען						
<b>כיסויים</b>								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מ ט ב ע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
צד ג'					2,000,000		ש	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות
אחריות מעבידים					20,000,000		ש	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות
אחריות מקצועית משולבת עם חבות המוצר					8,000,000		ש	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 302 – אחריות צולבת 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 327 – עיכוב/ שיהוי 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (6 חודשים) 301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 326 – פגיעה בפרטיות 339 – הרחבה לסיכון סייבר
חבות המוצר משולבת עם אחריות מקצועית					8,000,000		ש	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (12 חודשים) 339 – הרחבה לסיכון סייבר
<b>פוליסה אחרת</b>								
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסיכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):								

תאריך הנפקת האישור  
(DD/MM/YYYY)

## אישור קיום ביטוחים

### ביטול / שינוי פוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול

חתימת האישור  
המבטח:

**נספח הפיצויים המוסכמים**

<u>פיצוי מוסכם</u>	<u>גרייס</u>	<u>סעיף במפרט השירותים</u>	<u>אירוע</u>	
1,000 ₪ לכל יום איחור מעבר לכך	עד 3 ימי עבודה לאיחור	24.1 + הגדרת תקופת הערכות בסעיף 1.6 להסכם	אי השלמת תקופת ההערכות במועד הנדרש (דהיינו תוך 60 ימי עבודה ממועד תחילת תקופת ההסכם אלא אם סוכם בכתב בין הצדדים על מועד מוקדם יותר).	<u>1</u>
לתקלה קריטית - 2,000 ₪ לכל שעת איחור לתקלה אחרת – 1,000 ₪ לכל שעת איחור מעבר לכך	לתקלה קריטית – אין לתקלה אחרת – עד 3 אירועים בשנה	11	אי טיפול בתקלה במערכת ה SIEM כנדרש	<u>2</u>
1,500 ₪ לכל אירוע ועד לאירוע העשירי כולל (קרי, לאירועים 6-10 בשנת התקשרות) 3,000 ₪ לכל אירוע החל מהאירוע האחד עשרה בשנת התקשרות	עד 5 אירועים בשנת התקשרות	19.3	אי עמידה בלוח הזמנים לביצוע השירותים כנדרש	<u>3</u>

נוסח הערבות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת נתיבי איילון בע"מ  
שדרות ניס 2 רש"צ ( מגדלי עזריאלי ראשונים)

א.ג.נ,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת \_\_\_\_\_ ("הספק") אנו ערבים בזה כלפיכם לסיילוק כל סכום עד לסך של 70,000 ש"ח (שבעים אלף שקלים חדשים) ("סכום הערבות") שתדרשו מאת הספק בקשר עם מילוי התחייבותיו בקשר עם הסכם שנחתם ביניכם לבין הספק למתן שירותי ניטור וניתוח אירועי אבטחת מידע וסייבר עבור חברת נתיבי איילון בע"מ.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת הספק.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד הספק, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת הספק.

אנו מסכימים, כי מימוש חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא מומש.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,